

Codan Forsikring  
Midtermolen 7  
DK-2100 København Ø  
CVR 10526949  
T 33 55 55 55

Side

1 af 30

## Codan Indbo

## Betingelser for Codan Indbo

<b>Øversigt over policens forsikringsbetingelser</b>	<b>Side</b>
Fællesbestemmelser	3
Ansvar	7
Indbo	9
Retshjælp	19
Elskade	20
Glas og sanitet	21
Cykel	22
Udvidet cykel	23
Pludselig skade	24
Elektronik	25
Briller og høreapparat	26
Udvidet Vand	27
Hest ansvar	28
Ordforklaring	29

Ord markeret med en \* (stjerne) i betingelserne er beskrevet sidst i ordforklaringen.

## Fællesbestemmelser

Fællesbestemmelserne gælder for dine valgte dækninger og supplerer den gældende lov om forsikringsaftaler.

### 1 Generelt

Her i betingelserne kan du læse, hvem der er forsikret, hvordan du er dækket, og hvordan vi beregner din erstatning.

### 2 Hvem er dækket?

Forsikringen dækker dig som forsikringstager\* og følgende personer i din husstand, som bor og er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:

- Din ægtefælle eller faste samlever
- Jeres hjemmeboende børn/delebørn og familiemedlemmer
- Plejebørn
- Fastboende medhjælp.

Bor du i et bofællesskab, der består af højst to personer, er I begge dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker også:

Dine og din ægtefælles/samlevers børn, hvis de bor uden for hjemmet. Børnene er dækket, indtil de fylder 18 år. Dog ikke hvis de lever i et fast parforhold eller har hjemmeboende børn.

Dine og din ægtefælles/samlevers delebørn under 18 år, når de opholder sig hos dig. Det er en forudsætning, at delebørn ikke er dækket af egen eller en anden forsikring.

Din ægtefælle/samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Ændrer disse forhold sig, så en person ikke længere er omfattet af forsikringen, er vedkommende dækket, indtil han eller hun har købt en anden forsikring. Dog højst tre måneder efter ændringen.

En medhjælp, der ikke bor fast i din husstand, er udelukkende dækket af ansvarsforsikringen, og kun hvis skaden sker i forbindelse med husarbejde i hjemmet. Se mere i punkt 1 under Ansvar.

Logerende\* er ikke dækket af forsikringen.

### 3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark, dog ikke på Færøerne og i Grønland.

#### 3.1 Forsikringsstedet mv.

Forsikringen dækker, når dine ting befinder sig følgende steder:

- I eller ved din helårsbolig, kaldet forsikringsstedet\*.
- I kundeboks i bank eller sparekasse.
- I opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container, som vi har godkendt. Penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 under Indbo og særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4 under Indbo er dog ikke dækket.
- I ægtefælle eller samlevers plejehjemsbolig.

#### 3.2 Flytning

Hvis du flytter, dækker vi både din nye og tidligere helårsbolig i op til tre måneder efter den faktiske overtagedesdag af den nye helårsbolig - det vil sige fra den dato, du har råderet over boligen.

Se, hvordan vi dækker, hvis der sker skade på dit indbo ved et færdselsuheld under flytningen i punkt 3.7 under Indbo.

I punkt 12 her i fællesbestemmelserne kan du læse mere om flytning, og hvordan det ændrer din risiko.

#### 3.3 Fritidshus

Indbo i fritidshuset er dækket efter følgende regler:

Fra 1. juni til 31. august dækker vi ting og indbo, der er medbragt fra forsikringsstedet til fritidshuset, selvom det ikke er beboet.

Fra 1. september til 31. maj dækker vi ting i fritidshuset, når du eller en anden forsikret bor i det. Hvis I kun bor i fritidshuset i weekenden, betragter vi det ikke som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I vinterperioden dækker vi også almindeligt privat indbo, der er medbragt til fritidshuset midlertidigt, selvom du eller en anden sikret ikke bor der. Indboet skal befinde sig i fritidshuset. Læs mere om almindeligt privat indbo i punkt 1.1 under Indbo.

Vi dækker indbo, som du har taget med fra forsikringsstedet til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe du eller en anden sikret opholder sig eller overnatter der.

#### 3.4 Indbo midlertidigt uden for forsikringsstedet

Vi dækker dit indbo, der befinder sig uden for forsikringsstedet i de første 12 måneder, hvis det:

- skal tilbage til forsikringsstedet
- er købt til at blive placeret på forsikringsstedet
- er uden for forsikringsstedet, fordi det skal sælges. Dette gælder dog kun de første to måneder.
- Dog dækkes penge jf. punkt 1.3 i Indbo og særlige private værdigenstande jf. punkt 1.4 i Indbo ikke, hvis stedet er ubeboet\*.

Desuden dækker vi rideudstyr og golfudstyr, selvom du permanent opbevarer udstyret i en rideklub eller golfklub i et aflåst skab eller lokale.

Når du medbringer ting på udlandsrejser og på rejser til Færøerne og Grønland, gælder der særlige vilkår. Se punkt 3.11 under Indbo.

### 3.5 Dækning i udlandet

Ansvars- og Retshjælpsdækningen dækker udenlandsrejser herunder Grønland og Færøerne i op til tre måneder.

---

## 4 Skader under krig, jordskælv og atomreaktioner

Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig eller borgerlige uroligheder.

Det er en forudsætning, at du ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

Vi dækker dog skader i op til en måned efter en konflikts udbrud, hvis den opstår i et land, hvor du opholder dig på en rejse. Du skal forlade landet, så snart det er muligt og i øvrigt følge de danske myndigheders anvisninger.

Desuden dækker vi ikke skader sket i forbindelse med:

- naturkatastrofer som jordskælv og lignende i Danmark
- udløsning af atomreaktioner eller radioaktive kræfter, uanset om de skyldes krigshandlinger eller ulykker
- reaktor- eller acceleratorordrift. Vi dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når det er sket efter forskrifterne.

---

## 5 Hvis du får en skade

### 5.1 Undgå eller begræns skaden

Først og fremmest skal du selvfølgelig forsøge at undgå skader. Opstår en skade, skal du begrænse den mest muligt.

Du må ikke udbedre skaden eller fjerne ting, før du har aftalt det med os, da konsekvensen ellers kan være, at vi afviser skaden eller reducerer erstatningen.

### 5.2 Anmeld skaden til Codans

Du skal straks anmelde alle former for skader til os.

#### Få hjælp 24 timer i døgnet

Får du en alvorlig skade, der kræver øjeblikkelig og professionel vejledning, kan du få hjælp 24 timer i døgnet. Du skal blot ringe til os på 33 55 55 55.

### 5.3 Anmeld skaden til politiet

Du skal straks anmelde tyveri, røveri, overfald og hærværk til politiet. Gør du ikke det, kan det påvirke opklaringen.

Får du stjålet noget i udlandet, skal du anmelde tyveriet til politiet i udlandet - husk at få en kvittering.

Hvis du ikke følger disse regler, kan det få betydning for din erstatning. Du kan læse mere om det i Forsikringsaftaleloven.

---

## 6 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Codans tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Codan i dine rettigheder.

---

## 7 Forsikringssummer

Vi dækker op til de forsikringssummer og beløb, der er nævnt i betingelserne, medmindre andet fremgår af din police.

---

## 8 Selvrisiko

### 8.1 Hvad er en selvrisiko?

Selvrisiko\* er den del af skaden, du selv skal betale. Selvrisikoen størrelse står på din police. Hvis vi lægger ud for et selvrisikobeløb, skal du betale det tilbage til os. Vi kan opkræve beløbet på samme måde som betalingen for din forsikring.

### 8.2 Selvrisiko for retshjælp

Ved skader, der hører under retshjælpsdækningen, beregner vi selvrisikoen størrelse, der står på policen.

### 8.3 Én selvrisiko

Får du erstatning fra flere forskellige forsikringer i Codan for samme skade, skal du kun betale én selvrisiko - altid den højeste.

---

## 9 Betaling af din forsikring

### 9.1 Betaling

Vi sender opkrævningen til dig, med mindre andet er aftalt. Eventuelle statsafgifter vil være indeholdt i opkrævningen

### 9.2 Betalingsfrist

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

### 9.3 Manglende betaling

Betaler du ikke din forsikring til tiden, sender vi en rykker med oplysninger om konsekvensen af at betale for sent. Vi kan også tillægge renter ved for sen betaling.

Betaler du ikke restbeløb, tillægsopkrævning m.m., har vi ret til at opsigse hele forsikringsaftalen.

#### 9.4 Afmelding og genoptagelse af forsikringen

Er din indboforsikring ophørt på grund af restance på din forsikring, fordi du ikke har betalt, kan forsikringen først genoptages, når du har betalt det skyldige beløb. De næste to år skal du betale forsikringen forud et år ad gangen.

#### 9.5 Gebyrer

Vi kan opkræve gebyr for at administrere betaling, sende rykkere, sende dokumenter og for andre serviceydelser.

Du kan læse mere om gebyrerne på [codan.dk](http://codan.dk).

Ved udpantning i fogedretten for ikke betalt forsikring samt betalingspåkrav til fogedretten har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret svarer til omkostningerne ved inkasso.

#### 9.6 Tilbagebetaling

Skal du have penge tilbage fra os, sætter vi dem ind på din NemKonto.

#### 9.7 Modregning

Skylder du os et beløb, har vi ret til at modregne det inden for kundeforholdet fx i husstandens øvrige forsikringer.

## 10 Sommer, priser og selvrisici

Vi indeksregulerer\* forsikringens sommer, pris og selvrisiko\* hvert år. Det sker på baggrund af det foregående års offentliggjorte lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik udarbejder.

Holder Danmarks Statistik op med at udarbejde lønindeks for den private sektor, har vi ret til at indeksregulere efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Regulering af forsikringssummer og selvrisikobeløb sker hvert år pr. 1. januar.

Regulering af prisen sker på den dato, policen har hovedforfald\*. Hovedforfaldsdatoen står på din police.

#### 10.1 Undtagelse

Retshjælpsdækningens erstatningssum og selvrisikobeløb bliver ikke indeksreguleret.

## 11 Besigtigelse

Vi har til enhver tid ret til at besigtige\* det forsikrede for at vurdere risikoen for skader.

Konstaterer vi, at risikoen er forøget, kan vi give dig en frist til at bringe forholdene i orden, forhøje prisen og selvrisikoen eller opsigse den berørte forsikring uden varsel.

## 12 Husk at oplyse om ændringer

Du skal straks kontakte os, hvis:

- oplysningerne i policen er forkerte
- du flytter til en anden helårsbolig
- forsikringsstedets tag ændres til stråtag fra anden tagbelægning eller omvendt
- antallet af kvadratmeter på din police er forkerte
- der i øvrigt sker ændringer i forhold til de oplysninger, der fremgår af din police.

Disse oplysninger kan have betydning for pris og vilkår for din forsikring. Når vi har modtaget dine opdaterede oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Får vi ikke besked om ovennævnte ændringer, kan din erstatning blive nedsat eller bortfalde.

## 13 Forsikring i andet selskab

Har du også købt en forsikring for den samme type skade i et andet forsikringsselskab, kalder vi det dobbeltforsikring. Du skal da anmelde en skade til begge forsikringsselskaber.

Modtager du fuld dækning for en skade fra et andet forsikringsselskab, betaler vi ikke erstatning for skaden.

Har det andet forsikringsselskab begrænset dækning ved dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for dækningen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

## 14 Opsigelse

#### 14.1 Opsigelse uden gebyr

Du køber din forsikring for etårige perioder, og den fortsætter, indtil enten du eller vi opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald\*. Hovedforfald står på din police.

#### 14.2 Opsigelse med kortere varsel

Du kan opsigse din forsikring med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Det koster et mindre gebyr. Opsiger du forsikringen inden for det første år, koster det et ekstra gebyr. Du kan se gebyrerne på [codan.dk](http://codan.dk).

#### 14.3 Opsigelse efter anmeldelse af en skade

Hvis du anmelder en skade, kan du eller vi ophæve forsikringen. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade.

#### 14.4 Opsigelse ved ændring

Forringer vi betingelserne for forsikringen eller ændrer prisen væsentligt, varsler vi dig mindst en måned før forsikringens

hovedforfald\*. Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen herefter, kan du give os besked og lade den udgå ved hovedforfaldet.

Anmelder du en skade, kan vi med 14 dages varsel pålægge forsikringen skærpede vilkår. Det kan være tvungen selvrisiko\*, begrænset dækning, højere pris eller selvrisiko. Skærper vi vilkårene for din forsikring, meddeler vi dig det skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade. Herefter kan du opsigte forsikringen med 14 dages varsel uden gebyr.

---

## 15 Ved uenighed

Er du ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen for at få svar på dine spørgsmål.

Bliver I ikke enige om en løsning, kan du skrive et brev med att.: "Codans klageansvarlige" eller sende en e-mail til [klageansvarlig@codan.dk](mailto:klageansvarlig@codan.dk).

Bliver uenigheden ikke løst, kan du også kontakte:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Website: [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

Du skal sende klager til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet. Du kan også klage online på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk).

For forsikringsaftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om aftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

## Ansvar

For Ansvar gælder følgende betingelser og fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Hvornår er du ansvarlig?

Forsikringen dækker, hvis du som privat person pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden.

Efter dansk ret er du normalt juridisk ansvarlig, når du ved en fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og du er ikke erstatningsansvarlig for hændelige skader. Derfor må den skadelidte\* i en sådan situation selv bære tabet.

Du kan få erstatningsansvar, hvis andre personer kommer til skade eller lider tab, mens de prøver at redde dig. Denne forsikring dækker et sådant ansvar. Dog ikke hvis redningsaktionen sker som en del af redningsmandens erhverv, eller kravet er dækket af lov om arbejdskadeforsikring.

Ansvarsforsikringens formål er:

- at betale for dig, hvis du har pådraget dig et juridisk erstatningsansvar
- at bidrage til at friholde dig for erstatningsansvar, hvis nogen uberettiget kræver erstatning fra dig.

### 2 Vi dækker

Forsikringen dækker skader, du bliver ansvarlig for som:

- privatperson
- lejer over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt for skader, der er forårsaget af de installationer, som lejereren har opsat med udlejerens godkendelse. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen
- ejer eller bruger af husdyr til privat brug. Se dog punkt 4.6 og 4.7 om ansvar for hunde og heste
- grundejer af privat grund og en- eller to-familiehus. Du skal bo i huset, og det skal primært anvendes til beboelse. Forsikringen dækker dog ikke ansvar, som er dækket af en ansvarsdækning på en bygningsforsikring, der er i kraft. Se dog punkt 4.5 og 4.9
- grundejer af fritidshus og -grund. Forsikringen dækker dog ikke ansvar, som er dækket af en ansvarsdækning på en bygningsforsikring, der er i kraft. Se dog punkt 4.5 og 4.9.

### Lad os afgøre erstatningskravet

Codan skal kun betale for omkostninger, vi har godkendt. Hvis du anerkender eller betaler et erstatningskrav, forpligter det os ikke til at dække skaden. Ved selv at anerkende et erstatningsansvar, risikerer du altså at komme til at betale erstatningen selv.

## 3 Særlige omstændigheder

### 3.1 Børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et juridisk erstatningsansvar. Ifølge retspraksis gør man normalt ikke børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægger dem altså ikke et erstatningsansvar.

Forsikringen dækker alligevel personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis årsagen til det manglende juridiske ansvar alene er barnets alder eller manglende udvikling. Vi dækker skader på ting eller dyr efter de samme regler. For skader på ting eller dyr gælder en særlig selvrisko\*, som står i din police.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, deres barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med det.

### 3.2 Gæster

Forsikringen dækker skader ved gæstebud, det vil sige skader på ting, som sker under almindeligt, privat samvær. Her vil den, der er skyld i skaden, typisk ikke blive stillet til ansvar rent juridisk, netop fordi skaden er sket under privat samvær.

Her gælder en særlig selvrisko\*, som står i din police.

### 3.3 Tjenester

Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der sker, når du gør andre en tjeneste. I de situationer vil domstolene typisk ikke pålægge dig et erstatningsansvar, fordi tjenesten sker i skadelidtes interesse. Du har kun erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis du har båret dig særlig ubetænksomt ad. Det gælder, uanset om tjenesten er udført på opfordring eller eget initiativ.

### 3.4 Skader omfattet af andre forsikringer

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, har den, der er skyld i skaden, ikke erstatningsansvar, og dermed dækker ansvarsforsikringen ikke. En anden forsikring kan fx være skadelidtes\* familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring. Det gælder dog ikke, hvis skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

## 4 Vi dækker ikke

### 4.1 Skader lavet med forsæt

Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller ikke har været i stand til

at handle fornuftigt på grund af sin sindstilstand, og at dette kan dokumenteres lægeligt.

#### 4.2 **Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.**

Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika og andre rusmidler. Det gælder uanset skadevolders sindstilstand.

#### 4.3 **Aftaler samt tab af formue**

Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på en person eller ting.

#### 4.4 **Erhverv**

Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af dit erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

#### 4.5 **Nedbrydning og udgravning**

Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med pilotering, nedbrydning, udgravningsarbejde og lignende. Vi dækker dog personskader.

#### 4.6 **Hunde**

Ansvar for skader forvoldt af hunde. Hvis du har en hund, skal du købe en lovpligtig hundeanvarsforsikring.

#### 4.7 **Heste**

Ansvar for skader forvoldt af heste. Hvis du har en hest, skal du købe en lovpligtig hesteansvarsforsikring.

#### 4.8 **Jagt**

Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller den sædvanlige, lovpligtige jagtforsikring.

#### 4.9 **Forurening**

Ansvar for skader som følge af forurening. Vi dækker dog, hvis skaden opstår ved et enkeltstående uheld, der sker øjeblikkeligt og uventet, og ikke fordi du har tilsidesat de offentlige forskrifter. Forsikringen dækker ikke det forureningsansvar, du har som hus- og grundejer.

#### 4.10 **Fly og køretøjer**

Ansvar for skader sket under brug af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj (herunder fjernstyrede modellfly).

Vi dækker dog ansvar for skader, der sker:

- ved brug af modellfly eller droner op til 250 gram
- ved brug af kørestole
- ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk
- ved brug af haveredskaber under 25 hk
- på personer, der kører gocarts, ATV'er uden indregistrering og motorcross med motorkraft op til 25 hk
- på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, hvis skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

#### 4.11 **Sejlads**

Ansvar for skader sket ved brug af både.

Forsikringen dækker dog:

- personskader forvoldt ved brug af windsurfere eller både uden motor eller med en motorkraft under 25 hk
- skader på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde, andre både eller windsurfere. Det er en betingelse, at fartøjet højst er 6 meter lang. Fartøjet må i skadesøjeblikket ikke være drevet af motor på over 6 hk.

#### 4.12 **Lånte eller lejede ting**

Ansvar for skader på lånte eller lejede ting eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i punkt 3 under Indbo, hvis tingen efter sin art er omfattet af punkt 1 under Indbo, og når der er tale om en pludselig skade, der sker inden for de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

Forsikringen dækker også ansvar for cykler til børn på højst 12 år, når der er tale om en pludselig skade inden for de første 30 dage af en låne- eller lejeperiode.

Her gælder en særlig selvrisiko\*, som står i din police.

#### 4.13 **Varetægt mv.**

Ansvar for skader på ting eller dyr, som en af de forsikrede personer:

- ejer
- bruger eller har brugt
- opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler
- har sat sig i besiddelse af
- af andre grunde har i sin varetægt.

Se punkt 4.12 om ansvar for skader på lånte og lejede ting eller dyr.

#### 4.14 **Forældres hæftelsesansvar**

Ansvar efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.

---

## 5 **Forsikringssummer**

Vi erstatter personskader med op til 10 mio. kr. pr. skade. Tingskader og skader på dyr erstatter vi med op til 2 mio. kr. pr. skade.

---

## 6 **Omkostninger og renter**

Forsikringen dækker også omkostninger til at afgøre erstatningsspørgsmålet, hvis det er aftalt med os. Dette gælder, selvom erstatningernes maksimumbeløb dermed overskrides. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.



## Indbo

For Indbo gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nedenstående ting, som du ejer eller bærer risikoen for. Du skal være opmærksom på de forsikringssummer, der står i din police. Generelle forsikringssummer i øvrigt står i betingelserne.

#### 1.1 Almindeligt privat indbo

Forsikringen omfatter almindeligt privat indbo. Det vil sige de ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt under punkt 1.2 til 1.9 eller undtaget i punkt 2.

Desuden omfatter almindeligt privat indbo:

- værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager
- elektronisk udstyr, som du har fået stillet til rådighed af en uddannelsesinstitution
- rideudstyr og golfudstyr til privat brug. Det gælder også, hvis du permanent opbevarer udstyret i en rideklub eller golfklub i et aflåst skab eller lokale
- hospitalsudstyr, eldrevne invalidescootere med en maksimumhastighed på 15 km/t og andre hjælpemidler, som du ejer eller får stillet til rådighed på grund af en kronisk eller livslang lidelse.

Vi erstatter med op til de summer, der fremgår af din police.

#### 1.2 Samlinger og design

Har du mere end én ting inden for en af følgende kategorier, definerer vi det som en samling:

- Frimærker og mønter
- Skulpturer
- Malerier
- Bøger og kort, fx sø- og landkort
- Vin
- Trofæer fx jagttrofæer.
- Samleobjekter fx modeltoge eller lignende.

Våben og ammunition er også omfattet af kategorien samlinger - også selvom du kun har ét våben.

Når design står nævnt i disse betingelser og din police, er der udelukkende tale om produkter af følgende designere:

- Arne Jacobsen
- Bruno Mathsson
- Børge Mogensen
- Finn Juhl
- Hans J. Wegner
- Piet Hein
- Poul Henningsen

- Poul Kjærholm
- Poul M. Volther
- Verner Panton
- Charles & Ray Eames.

Vi erstatter med op til den sum for samlinger og design pr. skade, der fremgår af din police.

#### 1.3 Penge m.m.

Som penge m.m. definerer vi:

- penge
- pengerepræsentativer\*, fx præmieobligationer og ubrugte frimærker. Se mere i ordforklaring
- møntkort, rejsekort og klippekort
- gavekort og tilgodebeviser.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

#### 1.4 Særlige private værdigenstande

Dækningen af særlige private værdigenstande omfatter:

- ting af guld, platin eller sølv
- perler
- smykker
- armbåndsure
- lommeure
- ædelstene.

Vi erstatter med op til den sum for særlige private værdigenstande pr. skade, der fremgår af din police.

Hvis en tings væsentligste værdi består af guld, sølv, platin eller ædelsten, hører den under dette punkt. Det gælder også, selvom tingen også hører til i andre grupper af forsikrede ting.

#### 1.5 Cykler

Cykler med en hjul diameter på under 12 tommer betragter vi ikke som cykler, men som almindeligt privat indbo.

Øvrige cykler er ikke omfattet af forsikringen, men du kan tegne en særlig cykeldækning.

#### 1.6 Husdyr

Almindelige husdyr, du ikke anvender erhvervsmæssigt.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

#### 1.7 Bygningsdele

Skader ved tyveri og hærværk på bygningsdele\*, du som lejer har vedligeholdelsespligten for. Dette forudsætter dog, at skaden ikke er dækket af en bygningsforsikring.

#### 1.8 Småbåde

Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer, kajaker, kitesurfere og windsurfere inklusiv tilbehør. Påhængsmotorer op til 6 hk er dækket.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

## 1.9 Gravsteder

Gravsteder i Danmark, som du har vedligeholdelsespligten for. Gravsteder er dækket ved brand\*, tyveri og hærværk. Se mere i punkt 3.1, 3.8 og 3.10.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

## 2 Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke disse køretøjer og ting:

- Motordrevne køretøjer fx knallerter, biler, ATV'er og motorcykler som beskrevet i færdselsloven. Desuden dækker vi ikke dele og tilbehør til dem.
- Haveredskaber over 25 hk. Haveredskaber på eller under 25 hk anses som almindeligt indbo som nævnt i punkt 1.1.
- Campingvogne, teltvogne, trailere og tilbehør til dem.
- Alle typer af luftfartøjer eller droner op til 250 gram, der kun er til udendørs brug. Disse anses som almindeligt indbo som nævnt i punkt 1.1.
- Alle typer af søfartøjer og dele og tilbehør til dem, medmindre de er nævnt i punkt 1.8.
- Hårde hvidevarer, medmindre du bor til leje, er andelshaver eller ejer en lejlighed og selv ejer de hårde hvidevarer. I Så fald betragter vi dem som almindeligt indbo som nævnt i punkt 1.1.
- Ting, som bruges til erhverv.

## 3 Vi dækker

### 3.1 Brand, lynnedslag og eksplosion

Forsikringen dækker skader på dine ting som følge af:

- brand\*
- lynnedslag\*, hvor lynet slår direkte ned i dine ting eller i en bygning, hvor dine ting befinder sig
- eksplosion\*
- pludselig tilsodning\*
- nedstyrning af luftfartøj eller dele derfra.

#### Vi dækker ikke

- Skader, der kun består i svidning, smeltning eller småhuller. Forsikringen dækker dog, hvis skaden skyldes brand.
- Skader på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme.

### 3.2 Skader ved brug af vaskemaskine og tørretumbler

Vi dækker brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i vaskemaskine eller tørretumbler, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækker vi alle skader på tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket.

### 3.3 Vandskade

Forsikringen dækker skader på dine ting, hvis vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludselig strømmer ud fra:

- synlige og skjulte installationer\*
- vandsenge, akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækker forsikringen også skade som følge af langsom udsivning.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.

Vi dækker også skader på lejeres forsikrede ting, hvis:

- nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen
- vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for dit lejemål.

#### Vi dækker ikke

- Skader som følge af frostsprængning\* i lokaler, som du disponerer over. Vi dækker dog, hvis årsagen er en tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skader, der er sket under opfyldning eller aftapning fra olietank, køleanlæg, fryseanlæg, akvarier og andre beholdere og røranlæg.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand. Vi dækker dog, hvis skaden skyldes voldsomt skybrud\* eller tøbrud\*. Se mere i punkt 3.4.
- Skader som følge af bygge- og reparationsarbejde.
- Skader, hvor udlejer har erstatningspligten ifølge lejeloven eller lejeaftalen.
- Skader, hvor lejer har pligt til at udbedre en bygningsskade, der er årsag til en vandskade.
- Erstatningskrav, der bliver betalt af udlejeren.
- Skader på ting uden for bygningen.
- Skader, hvor du har undladt at begrænse skaden på dine ting.

### 3.4 Storm og visse nedbørsskader

Forsikringen dækker, hvis dine ting bliver skadet som følge af:

- storm\*, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen
- oversvømmelse fra tag, terræn eller altan efter et voldsomt skybrud\* eller tøbrud\*
- smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmaterialet på den. Dog kun hvis afdækningsmaterialet har været korrekt monteret.

Vi erstatter skader i kælder efter skybrud\* med op til 112.559 kr. (2023) pr. skade. For skader efter skybrud i loft- og kælderrum i etagebyggeri erstatter vi med op til 61.515 kr. (2023) pr. skade.

For skader efter skybrud gælder en særlig selvrisiko\*, som står i din police.

**Vi dækker ikke**

- Skader på ting uden for bygningen.
- Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fx at du har forsømt at rense afløb.
- Skader, der skyldes underdimensionerede afløb, undtagen i lejeboliger.
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. Vi dækker dog, hvis skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt skybrud\* eller tøbrud\*.
- Skader, hvor udlejer har erstatningspligten ifølge lejeaftalen eller lejeaftalen.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand. Vi dækker dog, hvis skaden skyldes et voldsomt skybrud\* eller tøbrud\*.

**3.5 Køl og dybfrost**

Forsikringen dækker:

- skade på varer i køleskab og fryser på forsikringsstedet, hvis de skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen eller svigt af anlægget
- skade på køleskabe, fryser og andre ting omfattet af punkt 1, hvis skaden skyldes optøede varer som følge af en tilfældig afbrydelse af strømmen eller svigt af anlægget, uanset hvad der står under punkt 2.

Vi erstatter med op til 13.089 kr. (2023) pr. skade.

**Vi dækker ikke**

- Hvis du eller andre med lovlig adgang til din bolig, har afbrudt strømmen.
- Skader, der er dækket af en garanti givet af tredjemand, fx sælgeren.
- Skader, hvor en strømafbrydelse eller et apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejljanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skader, når køleskabet eller fryseren er mere end 12 år.

**3.6 Færdselsuheld og havari**

Forsikringen dækker, hvis dine ting bliver skadet ved et færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet. Fx hvis du kører ind i noget, støder sammen med nogen eller vælter.

Vi anser følgende som trafikmidler:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven, fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer
- tohjulede cykler med hjuldiameter på over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnummer
- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer.

Forsikringen dækker også, hvis du havarerer med et lystfartøj, som ikke tilhører dig eller andre, der er omfattet af forsikringen. Dog kun hvis båden har overdækkede køjepladser, og du er ombord som passager.

Dækningen omfatter kun almindeligt privat indbo. Se punkt 1.1. under Indbo.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

**Vi dækker ikke**

- Skader på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.
- Skader på transportmidlet.
- Skader på dyr.

**3.7 Flytning**

Forsikringen dækker pludselige skader\* på dine ting under flytningen til en ny helårsbolig. Du er dækket i op til 3 måneder fra den dato, du får stillet din nye helårsbolig til rådighed.

**Vi dækker ikke**

- Skader på indbo, der under flytningen er overgivet til transport mod betaling.
- Ting, der bliver væk under flytningen.

**3.8 Tyveri**

Dækning for tyveri afhænger af en række omstændigheder. Fx om tyveriet sker i eller uden for dit hjem, om døren var forsvarligt låst\*, og om der er tydelige tegn på opbrud.

Forsikringssummerne\* står i din police.

I skemaet kan du se, hvordan du er dækket ved de forskellige tilfælde af tyveri.

## Dækning ved forskellige tilfælde af tyveri

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
<b>Hvad dækker forsikringen?</b>	<p>Tyveri ved indbrud i forsvarligt låst* bygning eller lokale.</p> <p>Det er en betingelse for dækning, at alle hoved-, bag-, bryggers- og kælderdøre var aflåst med mindst en cylinderlås eller en registret låseenhed. Se mere på <a href="https://www.fpsikring.dk">fpsikring.dk</a>.</p>	<p>Tyveri uden for bygning eller fra bygning eller lokale, der ikke var forsvarligt låst*.</p> <p>Desuden dækker vi tyveri, som du ikke har bemærket, fx fra din lomme.</p>	<p>Tyveri fra aflåste biler, beboelsesvogne og private sø-, luft- og lystfartøjer. Desuden fra beboede campingvogne og telte. Der skal være tydelige tegn på opbrud.</p> <p>Vi dækker også tyveri fra biler, selvom der ikke er tegn på voldeligt opbrud* af bilens udvendige lås, døre eller vinduer. Vi dækker med op til 7.854 kr. (2023) pr. skade.</p>
<b>Hvad dækker forsikringen ikke?</b>	<p>Tyveri fra boliger, der har været ubeboet* i mere end 6 måneder.</p> <p>Tyveri fra bygninger eller lokaler, hvor der ikke er nogen hjemme, og hvor tyven skaffer sig adgang gennem vinduer, der ikke er lukket forsvarligt* eller døre, der ikke er låste.</p> <p>Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller topkupé, hvis det ikke kan konstateres, at tyvene har brudt døren eller lignende op.</p>	<p>Glemte, tabte eller forlagte ting.</p> <p>Tyveri begået af en person, der er dækket af forsikringen eller af medhjælp eller logerende og dermed ligestillede.</p> <p>Tyveri af ting i boligen, hvis den er ubeboet, udlånt eller udlejet.</p> <p>Opmagasinerede* ting.</p> <p>Tyveri, hvor du har udvist grov uagtsomhed.</p>	<p>Glemte, tabte eller forlagte ting.</p> <p>Tyveri begået af en person, der er dækket af forsikringen eller af medhjælp eller logerende og dermed ligestillede.</p> <p>Tyveri, hvor du har udvist grov uagtsomhed.</p>
<b>Begrænsninger i dækning</b>			
<b>Almindeligt privat indbo. Se mere i punkt 1.1</b>	<p>Vi dækker med op til 61.515 kr. (2023) pr. skade i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>– udhuse og garager.</li> </ul> <p>Værktøj, rekvisitter eller instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager dækker vi også fra forsvarligt låst* arbejdsskure eller containere.</p>	<p>Vi dækker med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>– udhuse og garager</li> <li>– udvendig bagageopbevaring på biler, fx i bagagebokse.</li> </ul> <p>Vi dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– værktøj, rekvisitter eller instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.</li> </ul>	<p>Vi dækker med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.</p> <p>Vi dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– husdyr</li> <li>– værktøj, rekvisitter eller instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.</li> </ul>
<b>Samlinger* og design*. Se mere i punkt 1.2</b>	<p>Vi dækker med op til den sum, der står i policen.</p> <p>Vi dækker ikke samlinger og design, der befinder sig i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>– udhuse og garager.</li> </ul> <p>Våben og ammunition er kun dækket, hvis de er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</p>	<p>Vi dækker med op til 61.515 kr. (2023) pr. skade.</p> <p>Vi dækker ikke samlinger og design, der befinder sig i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– loft- og kælderrum i etagebyggeri</li> <li>– udhuse og garager</li> <li>– udvendig bagageopbevaring på biler, fx i bagagebokse.</li> </ul> <p>Våben og ammunition er kun dækket, hvis de er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</p>	<p>Vi dækker med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.</p> <p>Det er en betingelse for dækning, at tingene har være anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.</p>

<p><b>Penge m.m.</b> Se mere i punkt 1.3</p>	<p>Vi dækker ikke penge m.m. og værdigenstande, der befinder sig i: – loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager – opmagasinering* – boliger, der har været ubeboede* i mere end 2 måneder.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>
<p><b>Guld, sølv, smykker m.m.</b> Se mere i punkt 1.4</p>	<p>– loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager – opmagasinering* – boliger, der har været ubeboede* i mere end 2 måneder.</p>	<p>I plejehjemsboliger dækker vi dog med op til 11.780 kr. (2023) pr. skade. Se i punkt 3 under fællesbestemmelserne.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>
<p><b>Husdyr.</b> Se mere i punkt 1.6</p>	<p>Dækker.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>
<p><b>Bygningsdele*.</b> Se mere i punkt 1.7</p>	<p>Dækker.</p>	<p>Vi dækker kun tyveri fra forsikringsstedet, og kun hvis bygningsdelene er fastmonteret eller opført på fundament.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>
<p><b>Småbåde, kite- og windsurfere og lignende. Desuden tilbehør til dem.</b> Se mere i punkt 1.8</p>	<p>Dækker.</p>	<p>Vi dækker, når udstyret har været forsvarligt låst* til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, og hvis denne er brudt op.</p>	<p>Dækker.</p>
<p><b>Gravsteder.</b> Se mere i punkt 1.9</p>	<p>Dækker.</p>	<p>Dækker.</p>	<p>Dækker vi ikke.</p>

### 3.9 Røveri og overfald

Forsikringen dækker disse typer af tyveri:

- Tyveri af de forsikrede ting under anvendelse af eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold. Det kaldes også et røveri.
- Tyveri af de forsikrede ting i din umiddelbare nærhed, hvis der er vidner til stede, og du eller en anden opdager tyveriet i gerningsøjeblikket.
- Tyveri af en forsikret taske og dens indhold, hvis tyven river den fra dig.

Vi dækker også skader på de forsikrede ting som følge af, at du er blevet overfaldet.

Vi dækker også tricktyveri, hvor ukendte gerningsmænd får adgang til forsikringsstedet\* under falsk dække og stjæler eller narrer ting fra dig. Her er det en forudsætning at:

- der ikke kan konstateres voldeligt opbrud\* på forsikringsstedet
- du har haft kontakt med tyven umiddelbart inden tyveriet
- tyven har skaffet sig adgang til dit hjem under falske forudsætninger.

Penge m.m. erstatter vi med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade. Se mere i punkt 1.3.

Særlige private værdigenstande erstatter vi med op til 112.559 kr. (2023) pr. skade. Se mere i punkt 1.4.

### 3.10 Hærværk

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med forsæt og i ond hensigt.

Vi dækker disse typer af hærværk:

- Hærværk på dine ting, der befinder sig i og ved forsikringsstedet.
- Hærværk på gravsteder, som du har vedligeholdelsespligten for, som nævnt i punkt 1.9.
- Hærværk på almindeligt indbo som beskrevet i punkt 1.1, hvis de befinder sig i dit fritidshus. Se dog begrænsninger i punkt 3.2 under fællesbestemmelserne.
- Hærværk på bygningsdele\*, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for. Dog ikke hvis ejendommen er dækket af en bygningsforsikring.

#### Vi dækker ikke

- Hvis forsikringsstedet er ubeboet\* og har været ubeboet i mere end seks måneder.
- Hærværk på penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 eller særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4, hvis de befinder sig uden for din bolig.
- Hærværk på samlinger\* og design\* som beskrevet i punkt 1.2, hvis de befinder sig uden for din bolig, i loft- og kælderrum i etagebyggeri eller i udhuse og garager.
- Hærværk begået af personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på forsikringsstedet eller i dit fritidshus.

### 3.11 Indbo medbragt på rejser

Forsikringen dækker rejser til og fra samt i udlandet, på Færøerne og i Grønland i op til tre måneder fra afrejsedatoen.

Ting, du medbringer eller sender som bagage\*, er dækket ved de skader, som er nævnt i punkt 3. Ting, som du anskaffer dig på rejsen, er også omfattet, hvis du medbringer dem eller sender dem som bagage\*.

Bagage\*, der sendes med fly, tog eller fragtmænd i Danmark eller udlandet, er dækket, hvis det bliver væk eller beskadiget. I så fald dækker vi efter reglerne om simpelt tyveri som beskrevet i skemaet om dækning ved tyveri i punkt 3.8. Bemærk at vi således ikke dækker penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 og særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4.

Bagage\*, der anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket, hvis det bliver væk under selve transporten under en rejse i udlandet, på Færøerne og i Grønland. I så fald dækker vi efter reglerne om simpelt tyveri som beskrevet i skemaet om dækning ved tyveri i punkt 3.8. Bemærk at vi således ikke dækker penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 og særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4.

Vi dækker med op til 112.559 kr. (2023) pr. skade.

#### Vi dækker ikke

- Skader, som skyldes dårlig emballage, eller at medbragte væsker flyder ud.
- Skader som almindelig ramponering af kufferter, tasker og anden bagage\*.
- Tab eller udgifter, der skyldes, at bagagen\* er forsinket.
- Skader på bagage\*, der er dækket af en anden forsikring.

### 3.12 Cyberforsikring

Hvad omfatter cyberforsikring?

Cyberforsikring hjælper med:

- at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri..
- at forebygge, stoppe eller begrænse identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier.

#### Identitetstyveri

##### Definition

- Identitetstyveri omfatter alle situationer, hvor en persons id, uberettiget og med økonomisk vinding for øje, bliver brugt til fx at åbne en bankkonto, søge om kreditkort eller lån, søge om legitimation eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i sikredes navn - uden samtykke fra den pågældende person.
- Med id forstås enhver legitimation og personfølsomme oplysninger, som er egnet til at identificere sikrede, fx pas, betalingskort, kørekort, CPR-nummer, kontonummer, loginoplysninger, pinkoder og digital signatur.

#### Dækningsomfang

- Med Codan Cyberforsikring kan du få hjælp til at forebygge, opdage og begrænse identitetstyveri.

## Forebygge identitetstyveri

- Dækningen indeholder hotline, der kan hjælpe med, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

## Opdage identitetstyveri

- Med dækningen kan du få adgang til information, spørgsmål og hjælp til at fastslå, om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri. Du kan også få hjælp til at få overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger. Det kan fx være betalingsanmærkninger og registreringer hos RKI og Debitor Registret.

## Begrænse identitetstyveri

- Med dækningen kan du få hjælp til at få iværksat tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveri og forebygge økonomiske tab. Ligesom du kan få hjælp til at afvise uretmæssige pengekrav og kontakt til kreditorer.
- Når det ikke er muligt for Codan Cyberforsikring at foretage de afvisninger, der er beskrevet under punktet "Begrænse", uden juridisk bistand fra et dansk advokatfirma, dækker vi den juridiske bistand.
- Den juridiske bistand anvendes kun i de tilfælde, hvor det kræves for at afvise uretmæssige krav og betalingsanmærkninger, som er en følge af identitetstyveri.
- Forsikringen dækker udgifter til nødvendig juridisk bistand med op til 23.560 kr. (2023) pr. person pr. skade, når definitionen for identitetstyveri er opfyldt og godkendt på forhånd Codan Cyberforsikring.

## Identitetsmisbrug på internettet, herunder de sociale medier

### Definition

- Identitetsmisbrug på internettet defineres ved en situation, hvor uønsket og krænkende indhold, fx personlige informationer eller billeder, bliver offentliggjort eller spredt på internettet.
- Det er en forudsætning for at få hjælp og rådgivning, at materialet er offentliggjort på internettet uden dit samtykke, og at indholdet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider og/eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

### Dækningsomfang

- Med Codan Cyberforsikring kan du få hjælp til, hvordan du kan forebygge, begrænse og stoppe identitetsmisbrug på internettet.

## Forebygge identitetsmisbrug

- Med dækningen kan du få råd og vejledning om, hvordan du kan beskytte dig mod, at personligt indhold bliver misbrugt og spredt på internettet, råd om børns brug af internettet, råd om sikkerhedsindstillinger og brugervilkår på kendte hjemmesider, information om hvilke regler og

rettigheder, der gælder for materiale, der bliver delt på internettet.

## Stoppe eller begrænse identitetsmisbrug

- Du får hjælp og vejledning til at forsøge at fjerne uønsket eller personligt krænkende indhold fra internettet. Desuden kan vi vejlede dig i eller forsøge at lukke falske profiler, som andre har oprettet i dit navn uden dit samtykke.
- Det kan fx være krænkende billeder eller videoer, trusler, mobning eller falske profiler på sociale medier.
- Codan Cyber-teamet kan overtage arbejdet med at forsøge at fjerne det uønskede materiale fra internettet, hvis sikrede giver Codan Cyberforsikring fuldmagt og sender URL-adresser på det pågældende materiale.

## Geneudbetaling ved identitetstyveri og identitetsmisbrug

Hvornår udbetales der geneudbetaling?

Har du eller en i din husstand været udsat for Identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i punkt 3.12) udbetaler vi en erstatning på 2.000 kr. Beløbet indekseres ikke. Det er et krav, at identitetstyveriet eller identitetsmisbruget er anmeldt til politiet.

Vi udbetaler maksimalt erstatningen én gang årligt pr. sikrede i husstanden.

Ved identitetsmisbrug udbetaler vi først erstatningen, når det er afgjort, at indholdet af materialet er i strid med gældende retningslinjer for de aktuelle internetsider eller er af en karakter, som er i strid med gældende dansk lov.

For at få udbetalt erstatningen skal du ringe til Codan Skade på 33555555.

## Psykologisk krisehjælp ved identitetstyveri og identitetsmisbrug

Hvornår kan du modtage behandling?

- Har du eller en i din husstand været udsat for identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i punkt 3.12), yder vi akut psykologisk krisehjælp til den krænkede og til pårørende i husstanden.
- Se mere i punkt 7 under Indbo.

## Codan Cyberforsikring omfatter ikke

Sikredes økonomiske tab, som identitetstyveriet eller identitetsmisbruget kan medføre, bortset fra den juridiske bistand på op til 23.560 kr. (2023), der er nævnt i punkt 3.12.

Identitetstyveri eller -misbrug som følge af lovovertrædelser, der er udført af en eller flere af den sikredes husstand.

Identitetstyveri eller -misbrug, der kan relateres til forsikredes arbejde eller beskæftigelse.

Hvis sikrede er part i en tvist ved domstolene mod kreditorer, og en retssag derfor er påbegyndt.



## Hvad dækker Codan Cyberforsikring?

Codan Cyberforsikring dækker identitetstyveri eller -misbrug, som er konstateret og anmeldt til Codan Cyberforsikring i forsikringstiden.

### Anmeldelse af skade

En situation, der giver anledning til mistanke om identitetstyveri eller identitetsmisbrug, eller hvor uvedkommende kan have fået kendskab til personfølsomme oplysninger om én eller flere i den sikredes husstand, skal straks meldes til Codan Cyberforsikring.

### Sådan anmelder du

- Ring til Codan Cyberforsikring på 33 55 51 05.
- Mail: cyberalarm@tenerity.codan.dk

Codan Cyberforsikring leveres af vores samarbejdspartner Tenerity ApS, Lyngbyvej 20, 3. sal, 2100 København Ø.

### Fuldmagt

Tenerity ApS varetager og udfører det, der er omfattet af Codan Cyberforsikring, hvis sikrede giver fuldmagt til det. Hvis sikrede ikke ønsker at give fuldmagt til, at Tenerity varetager sagen, hjælper Tenerity kun med rådgivning om, hvad sikrede bør gøre for at opdag og begrænse identitetstyveriet eller -misbruget.

### Sikredes pligt

Du har pligt til, så snart identitetstyveriet eller identitetsmisbruget er opdaget, at melde det til Codan Cyberforsikring.

Du skal desuden anmelde identitetstyveriet eller identitetsmisbruget til politiet og fremvise dokumentation for anmeldelsen.

Hvis du vælger at give fuldmagt til Tenerity ApS, skal du stadig skaffe oplysninger og dokumenter, der kan have betydning for sagen.

## 4 Følgeudgifter

### 4.1 Akuterstatning

Hvis du får en større, akut skade på dine ting, fx ved brand\*, udbetaler vi en del af erstatningen som strakserstatning inden for de første 24 timer.

Dækningen forudsætter, at skaden nødvendiggør genhusning. Se mere i punkt 4.2.

Vi udbetaler strakserstatning på op til 61.515 kr. (2023) pr. skade.

### 4.2 Udgifter til redning, genhusning mv.

Forsikringen dækker skader på dine ting, når de sker under forsvarlige redningsforanstaltninger for at afværge en umiddelbart truende skade på personer eller ting, der tilhører andre.

Hvis der sker en skade, som er dækket af denne forsikring, erstatter vi også:

- rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring af dine ejendele og oprydning
- rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning og eventuel opmagasinering\*
- genhusning og andre rimelige og nødvendige dokumenterede merudgifter ved midlertidig flytning fra forsikringsstedet. Vi dækker i den periode, det tager at udbedre skaderne på din helårsbolig. Eventuelle besparelser og erstatning fra anden side bliver modregnet.

Hvis du er lejer, andelshaver eller ejer af lejligheden, får du dækket udgifterne nævnt i punkt 4.2, hvis:

- skaden medfører, at du ikke kan bo i din helårsbolig
- udgiften ikke kan forlanges betalt af ejeren af bygningen eller en bygningsforsikring
- skaden normalt ville være omfattet af en bygningsforsikring.

## 5 Sådan erstatter vi

### 5.1 Erstatningsmuligheder

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden. Vi kan vælge at erstatte på følgende måder:

- Reparation - se punkt 5.2.
- Erstatning for værdiforringelsen - se punkt 5.3.
- Genlevering - se punkt 5.4.
- Kontanterstatning - se punkt 5.5.

### 5.2 Reparation

Reparation indebærer, at de beskadigede ting bliver sat i væsentligt samme stand, som før skaden. Væsentlig samme stand betyder, at dine ting i deres ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi\* for dig som før skaden.

Tilbyder en reparatør ombytning af beskadigede ting frem for reparation, betragter vi ombytning som en reparation. Reglerne for erstatningsopgørelse ved genlevering som står i punkt 5.4 finder ikke anvendelse.

Hvis udgiften til reparation udgør mere end 50 % af en tings nyværdi på skadetidspunktet, opgør vi erstatningen som i punkt 5.4 eller punkt 5.5, medmindre du ønsker reparation. Reparationsudgiften kan ikke overstige erstatningen opgjort efter reglerne for genlevering og kontanterstatning som beskrevet i punkt 5.4 og 5.5.

### 5.3 Erstatning for værdiforringelse

Hvis dine ting er blevet mindre værd efter skaden, dækker vi værdiforringelsen. Vi udregner værdiforringelsen som tingenes værdi uden skade minus tingenes værdi med skade.

Hvis en ting bliver mindre værd efter en reparation, kan du i nogle tilfælde få erstatning for både reparation og værdiforringelse.



## 5.4 Genlevering af dine ting

Vi genleverer nye ting, som svarer til de beskadigede eller stjålne ting, hvis det kan ske uden væsentlig ulempe for dig, og hvis:

- dine beskadige eller stjålne ting er købt som nye
- dine beskadige eller stjålne ting er mindre end to år gamle på tidspunktet for skaden
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle disse betingelser for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi erstatte med tilsvarende\*, brugte ting, hvis det kan ske uden væsentlig ulempe for dig. Kan vi ikke finde tilsvarende, brugte ting, får du tilsvarende nye ting.

Hvis du ikke ønsker at få genleveret tingene, udbetaler vi i stedet en kontant erstatning. Erstatningen svarer til den pris, vi skulle betale for tingene hos en leverandør, vi har anvist.

## 5.5 Kontanterstatning

Vi beregner kontanterstatning på en af følgende tre måder:

- Nyværdierstatning.
- Erstatning efter dags- eller nytteværdi\*.
- Erstatning ud fra afskrivningstabeller.

### Nyværdierstatning

Vi erstatter ting, der er købt som nye, er mindre end to år gamle og i øvrigt er ubeskadigede med genanskaffelsesprisen for tilsvarende\* nye ting.

### Erstatning efter dags- eller nytteværdi

Vi erstatter ting, der er mere end to år gamle, er købt brugte eller i forvejen er beskadigede med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting. Dog laver vi et rimeligt fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Hvis nytteværdien\* for dine ting ikke var væsentligt nedsat før skaden, sker der kun fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, men ikke for alder og brug.

### Afskrivningstabeller

Vi bruger særlige afskrivningstabeller til at fastsætte erstatningen for:

- elektronisk udstyr og tilbehør
- briller, solbriller og høreapparater
- cykler.

Erstatningen fastsættes som en procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny ting på skadestidspunktet. Se nedenstående tabeller.

## Elektronisk udstyr

Elektronisk udstyr og tilbehør erstatter vi efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
derefter	20 %

Hvis du har købt tilvalgsdækningen Elektronik, erstatter vi elektronisk udstyr efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
4 år	100 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
derefter	20 %

## Briller, solbriller og høreapparater

Briller, solbriller og høreapparater erstatter vi efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
1 år	100 %
2 år	100 %
3 år	90 %
4 år	80 %
5 år	75 %
6 år	70 %
7 år	65 %
8 år	60 %
9 år	50 %
10 år	40 %
11 år	30 %
derefter	20 %

## Cykler og el-cykler

Cykler erstatter vi efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	81 %
4 år	73 %
5 år	66 %
6 år	59 %
7 år	53 %
8 år	48 %
9 år	43 %
10 år	39 %
11 år	35 %
12 år	31 %
13 år	28 %
14 år	25 %
15 år	22 %
16 år	19 %
17 år	16 %
18 år	13 %
derefter	10 %

## Særlige ejendele

Ved skader på private film, computerprogrammer eller elektroniske lagringsmedier, fx harddisk og gps, får du erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer m.v.

For smykker købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet tillagt eventuelle dokumenterede udgifter til told og afgifter, hvis du genanskaffer smykkerne.

Ved skade på ting, du selv har lavet som fx et maleri, tøj eller smykker, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

Erstatningen for skader på de forsikrede ting kan ikke overstige de summer, der står i din police.

ting, og at deres alder og genanskaffelsespriser er, som du har skrevet i skadeanmeldelsen.

Det gør du ved at sende os kvitteringer, kontoudtog, købekontrakt, information om sælger eller regninger for købet. Desuden skal vi have en fyldestgørende beskrivelse og fotos af de beskadigede ting sammen med anmeldelsen.

Du bør derfor gemme kvitteringer for dine ting i mindst fem år, når du køber langvarige forbrugsgoder. Hvis du køber tingene af en privatperson, bør du få en dateret overdragelseserklæring med beskrivelse af ting og priser. Tag også gerne fotos af dine mest værdifulde ting.

Når du skal dokumentere en genanskaffelsespris, kan du som regel få forhandleren til at udstede en erklæring.

Hvis du ikke sender tilstrækkelig dokumentation, risikerer du, at vi afviser dit krav eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

## 7 Krisehjælp

Du og husstandens andre forsikrede får betalt behandling af psykolog eller speciallæge i psykiatrien, hvis I får brug for det.

Forsikringen dækker, hvis I kommer ud for:

- en brand\* eller eksplosion\* på forsikringsstedet. Dette gælder, hvis skaden er dækket af forsikringen og har medført et akut behov for genhusning
- røveri i hjemmet, hvor I var til stede
- indbrud, vold eller overfald
- identitetstyveri eller identitetsmisbrug på nettet (se definitionerne i 3.12).

Desuden dækker forsikringen husstandens børn under 18 år, hvis du og din ægtefælle skal skilles eller separeres.

Vi dækker kun udgifterne, hvis du ikke har ret til at få dem dækket fra anden side, fx en anden forsikring eller lignende.

Vi dækker udgifterne, så længe behandlingerne efter et lægeligt skøn har en helbredende virkning. Vi dækker med op til 23.560 kr. (2023) pr. person pr. skade.

Codan kan anvise en behandler.

## 6 Dokumentation

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne

## Retshjælp

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker dine sagsomkostninger ved visse typer private retstvister, du er part i som privat person. Det vil sige en uenighed af retslig art, der er juridisk rimelig at føre.

Det skal være en konkret og aktuel tvist, der kan afgøres ved domstolene eller ved voldgift\*. Kan sagen behandles i et godkendt klagenævn eller ved en offentligt myndighed, skal du bruge denne mulighed først.

Hvis sagen kan blive behandlet efter reglerne i retsplejeloven om småsager, kan du selv anmelde sagen. Her dækker vi kun udgiften til advokat i forbindelse med hovedforhandlingen. Du kan læse mere om småsagsprocessen på [domstol.dk](http://domstol.dk).

Kan din sag ikke behandles efter reglerne for småsager, skal du kontakte en advokat, som herefter sørger for at anmelde sagen til os. Vi dækker med op til 225.000 kr. pr. sag.

Hvis du opfylder betingelserne for fri proces, skal du ikke betale selvrisiko\*.

Bliver sagen appelleret til en højere retsinstans, beregner vi en selvrisiko efter samme retningslinjer som før.

### Vi dækker fx tvister

- Om mindre, private lejeforhold
- Om køb og salg
- Hvis du personligt er part i sagen som ejer.

### Vi dækker fx ikke tvister

- Om arbejds- eller lønspørgsmål
- Om skatte- og afgiftssager
- Om skifte- og straffesager
- Om skilsmisse
- Hvis de omhandler inkassosager mod dig.

Dette er kun et uddrag af betingelserne for din retshjælpsdækning. Du kan få de samlede betingelser ved at kontakte os på telefon 33 55 28 18.

## Elskade

For Elskade gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

---

### 1 Forsikringen omfatter

Elektronisk udstyr omfattet af punkt 1 i Indbo og ikke undtaget af punkt 2 i Indbo. Du skal have ret til at eje og bruge udstyret i henhold til dansk lov. Vi dækker dog ikke motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug.

---

### 2 Vi dækker

Skader, der skyldes kortslutning, induktion, overspænding eller lignende. Dog kun hvis apparatet er til privat brug, og det lovligt kan købes og anvendes i Danmark.

---

### 3 Vi dækker ikke

- Skader, der er dækket af en garanti eller serviceordning, eller som er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, slitage eller forkert brug af apparatet.
- Skader, der skyldes forkert udført reparation, eller som sker under reparation.
- Skader, der er opstået, fordi apparatet er blevet overbelastet eller brugt forkert.
- Skader, der skyldes, at du eller en anden med lovlig adgang til forsikringsstedet, har afbrudt strømmen.
- Skader, der skyldes, at mobiltelefoner eller tablets er blevet udsat for vand, væske eller fugt.

---

### 4 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

---

### 5 Selvrisiko

For Elskade gælder den selvrisiko\*, som der står i din police.

---

### 6 Hvis du får en skade

Hvis du får en skade på dit elektroniske udstyr, skal du dokumentere købet med en kvittering med pris og dato. Vi skal have mulighed for at besigtige\* udstyret, hvis vi har brug for det for at kunne vurdere skaden.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

## Glas og sanitet

For Glas og sanitet gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dækker skader på glas\* og sanitet\* i en bygning, der tilhører dig, eller som du har vedligeholdelsespligten for. Glasset og saniteten skal være indrammet, monteret på deres blivende plads i den forsikrede bygning eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand.

### 2 Vi dækker

Skader på bygningens glas\* og sanitet\*, hvis brud, afskalning, ridser eller lignende gør det ubrugeligt.

### 3 Vi dækker ikke

- Skader, der er sket ved ombygning, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatninger eller lignende.
- Skader på drivhuse.
- Punktering af termoruder eller utætheder i samlinger.
- Skader, der skyldes frostsprængning\*. Dog dækker vi ved tilfældigt svigtende varmforsyning\*.
- Skader på tilbehør, fx toiletsæder og vandhaner, hvis det kan genanvendes.
- Skader på keramiske køkkenvaske og glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller daglig brug.
- Skader på glas og sanitet i erhvervslokaler.
- Skader dækket af en bygningsforsikring.

### 4 Sådan erstatter vi

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation som umiddelbart før skaden. Vi kan vælge at erstatte på følgende måder:

- Genanskaffelse som beskrevet i punkt 4.1.
- Reparation som beskrevet i punkt 4.2.

#### 4.1 Genanskaffelse

Vi betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede glas eller sanitet med tilsvarende\* nyt. Hvis vi ikke kan skaffe et tilsvarende produkt, kan vi udbetale en erstatning, der svarer til prisen på at udskifte det beskadigede med nyt glas eller sanitet, som er af samme standard og tilgængelig på skadetidspunktet.

#### 4.2 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at reparere det beskadigede glas eller sanitet. Udgiften til reparationen må dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inklusiv monteringsudgifter.

Hvis de eksisterende toiletsæder og vandhaner ikke kan monteres på de nye toiletter eller vaske, betaler vi også erstatning for nye sæder eller haner af samme standard som de eksisterende.

## Cykel

For Cykel gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dækker cykler og løse cykeldele, som tilhører dig, og som du alene bruger til almindelige private formål, herunder deltagelse i motionsløb.

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer betragter vi ikke som cykler, men som almindeligt privat Indbo.

### 2 Vi dækker

Forsikringen dækker skader som følge af:

- brand\*, lynnedslag\* og eksplosion\*. Se mere i punkt 3.1 under Indbo
- vandskade. Se mere i punkt 3.3 under Indbo
- storm\* og visse nedbørsskader. Se mere i punkt 3.4 under Indbo
- tyveri. Se mere herunder og i punkt 3.8 under Indbo
- røveri og overfald. Se mere i punkt 3.9 under Indbo
- hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg. Dog ikke hvis det bliver begået af en person omfattet af denne forsikring, en medhjælp eller en logerende\*. Se mere i punkt 3.10 under Indbo.

Vi dækker kun tyveri, hvis:

- du oplyser cyklens stelnummer
- cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Varefakta eller af os.

Disse krav til lås gælder ikke ved indbrudstyveri.

Vi kan kræve låsebevis med oplysninger om låsens mærke og købsdato.

### 3 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne for erstatning i punkt 5 under Indbo, herunder afskrivningstabellen for cykler.

Hvis du ifølge en lov, bekendtgørelse, garanti eller lignende er berettiget til at få penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til 17.016 kr. (2023) pr. cykel, medmindre der står noget andet i din police.

### 4 Selvrisiko

For Cykel gælder den selvrisiko\*, som der står i din police.

### 5 Hvis du får en skade

Hvis du får en skade på din cykel eller dens tilbehør, skal du dokumentere købet med en kvittering med pris og dato. Vi skal have mulighed for at besigtige\* cyklen, hvis vi har brug for at kunne vurdere skaden.

## Udvidet cykel

For Udvidet cykel gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

Forsikringen dækker cykler og løse cykeldele, som tilhører dig, og som du alene bruger til almindelige private formål, herunder deltagelse i motionsløb.

### 2 Vi dækker

- Skader på cyklen, som sker i forbindelse med færdselsuheld. Se mere i punkt 3.6 under Indbo.
- Skader på cyklen, der er opstået, når cyklen transporteres ved hjælp af et motordrevet køretøj. Skader sket under på- og aflæsning er ikke dækket.

### 3 Vi dækker ikke

- Kosmetiske skader, fx ridser eller skrammer.
- Skader på grund af slid eller manglende vedligeholdelse.
- Skader, der er omfattet af garanti- eller serviceordning.
- Skader, der skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering eller skader, der er sket under reparation.
- Funktionsfejl, hvor der ikke er sket anden skade på cyklen.
- Skader, der er sket under træning, udøvelse af eller deltagelse i professionel sport. Det vil sige sport, hvor du får løn, befordring, beklædning, kørselsgodtgørelse eller anden form for indkomst eller vederlag, der overstiger et samlet bruttobeløb på 50.000 kr. om året.
- Skader omfattet af en anden forsikring.
- Skader, der skyldes, at du var påvirket af spiritus eller andre rusmidler.
- Skader, der skyldes grov uagtsomhed.
- Glemte, bortkomne eller forlagte ting.

### 4 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne for erstatning i punkt 5 under Indbo, herunder afskrivningstabellen for cykler.

Hvis du ifølge en lov, bekendtgørelse, garanti eller lignende er berettiget til at få penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til 17.016 kr. (2023) pr. cykel, medmindre der står noget andet i din police.

### 5 Selvrisiko

For Udvidet cykel gælder en særlig selvrisiko\*, som du kan se i din police.

### 6 Hvis du får en skade

Hvis du får en skade på din cykel eller dens tilbehør, skal du dokumentere købet med en kvittering med pris og dato. Vi skal have mulighed for at besigtige\* cyklen, hvis vi har brug for det for at kunne vurdere skaden.

## Pludselig skade

For Pludselig skade gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

---

## 5 Selvrisiko

For Pludselig skade gælder en særlig selvrisiko\*, som du kan se i din police.

---

### 1 Forsikringen omfatter

- Almindeligt privat indbo som nævnt i punkt 1.1 under Indbo.
- Samlinger\* og design\* som nævnt i punkt 1.2 under Indbo.
- Særlige private værdigenstande som nævnt i punkt 1.4 under Indbo.

---

### 2 Vi dækker

Pludselige skader\*, der ikke er nævnt eller undtaget i punkt 3 under Indbo.

---

### 3 Vi dækker ikke

- Ridser, skrammer, tilsmudsning\* eller afskalning.
- Skader af kosmetisk art efter stænk eller spild af fødevarer og væsker.
- Skader forvoldt af dyr.
- Skader på grund af slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførsel.
- Skade som følge af virus- og hackerangreb
- Skader dækket af en garanti- og serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.
- Glemte, bortkomne eller forlagte ting.
- Skader, der skyldes, at du eller en anden forsikret har udvist grov uagtsomhed eller lavet skaden med forsæt.
- Elektroniske apparater, herunder it-udstyr og tilbehør, briller, høreapparater.
- Værktøj.
- Genstande kun til udendørs brug.
- Lånte og lejede genstande eller rekvistitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Mønt- og frimærkesamlinger.

---

### 4 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.



## Elektronik

For Elektronik gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

Elektronisk udstyr, der er omfattet af punkt 1 under Indbo og ikke undtaget af punkt 2 under Indbo. Du skal have ret til at eje og bruge udstyret i henhold til dansk lov.

Vi dækker ikke ure (med undtagelse af smart-ure), høreapparater, genstande kun til udendørs brug, lånte og lejede genstande eller ekstra tilkøbte og ikke-integrerede løsdeler som fx batterier, ledninger, kabler, hukommelseskort m.v.

### 2 Vi dækker

- Pludselige skader\*, der ikke er nævnt eller undtaget i punkt 3 under Indbo.
- Funktionsfejl på dine elektroniske apparater. Det vil sige indefra kommende skader, som gør, at det elektriske apparat ikke kan bruges til sit oprindelige formål.

### 3 Vi dækker ikke

- Ridser, skrammer, tilsmudsning\* eller afskalning.
- Skader af kosmetisk art.
- Skader forvoldt af dyr.
- Skader på grund af slid, mangelfuld vedligeholdelse eller fejlbetjening.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstilling eller udførelsen.
- Skader dækket af en garanti- og serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.
- Glemte, bortkomne eller forlagte ting.
- Skader, der skyldes, at du eller en anden forsikret har udvist grov uagtsomhed eller lavet skaden med forsæt.
- Seriefejl, der opstår i produktionen og rammer en større mængde produkter af samme model.
- Fejl i og tab af software og data, fx billeder eller musikfiler.
- Skade som følge af virus- og hackerangreb
- Pixelfejl, som ligger inden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.
- Skader på skærme, hvor et billede brænder sig fast på skærmen.
- Skader, der skyldes strømafbrydelse, spændingsbølge, forkert netspænding eller strømstyrke og fejl i en elektrisk forsyning, forbindelse eller rørføring.

### 4 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

### 5 Selvrisiko

For Elektronik gælder en særlig selvrisiko\*, som du kan se i din police.

### 6 Hvis du får en skade

Hvis du får en skade på dit elektroniske udstyr, skal du dokumentere købet med en kvittering med pris og dato. Vi skal have mulighed for at besigtige\* udstyret, hvis vi har brug for det for at kunne vurdere skaden.

## Briller og høreapparat

For Briller og høreapparat gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Briller

Forsikringen dækker dine briller og solbriller.

#### 1.1 Vi dækker

- Hvis dine briller eller solbriller bliver væk.
- Pludselige skader\*, der ikke er nævnt eller undtaget i punkt 3 under Indbo.

Vi erstatter med op til 17.016 kr. (2023) pr. skade.  
Hvis du får et tilskud til nye briller fra det offentlige, trækker vi beløbet fra i erstatningen.

#### 1.2 Vi dækker ikke

- Ridser, skrammer, tilsmudsning\* og afskalning.
- Kosmetiske skader eller skader, der skyldes slid.
- Skader forvoldt af dyr.
- Skader på grund af fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstillingen eller udførelsen.
- Skader dækket af en garanti- og serviceordning.
- Skader, der skyldes, at du eller en anden forsikret i husstanden har udvist grov uagtsomhed eller lavet skaden med forsæt.

#### 1.3 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

### 2 Høreapparat

Forsikringen dækker høreapparater, der tilhører dig.

#### 2.1 Vi dækker

- Hvis dit høreapparat bliver væk.
- Pludselige skader\*, der ikke er nævnt eller undtaget i punkt 3 under Indbo.

Vi erstatter med op til 17.016 kr. (2023) pr. skade.  
Hvis du får et tilskud til et nyt høreapparat fra det offentlige, trækker vi beløbet fra i erstatningen.

#### 2.2 Vi dækker ikke

- Ridser, skrammer, tilsmudsning\* og afskalning.
- Kosmetiske skader eller skader, der skyldes slid.
- Skader forvoldt af dyr.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstillingen eller udførelsen.
- Skader dækket af en garanti- og serviceordning.

- Skader, der skyldes, at du eller en anden forsikret i husstanden har udvist grov uagtsomhed eller lavet skaden med forsæt.

#### 2.3 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

### 3 Selvrisiko

For Briller og høreapparat gælder en særlig selvrisiko, som du kan se i din police.

## Udvidet Vand

For Udvidet Vand gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

### 1 Hvor dækker forsikringen?

- På forsikringsstedet og tilbyggede udhuse.
- I loft- og kælderrum, hvis du bor i etagebyggeri.

### 2 Forsikringen omfatter

- Almindeligt privat indbo - se punkt 1.1. under Indbo.
- Samlinger\* og design\* - se punkt 1.2 under Indbo.
- Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer - se punkt 1.5 under Indbo.

### 3 Vi dækker

Forsikringen dækker skader på de dine genstande som følge af:

- udsivning fra synlige installationer fx radiatorer, akvarier og andre beholdere, der indeholder mere end 20 liter væske
- fygesne, der trænger ind i bygningen
- nedbør, der trænger ind i bygningen
- opstigning af kloakvand
- opstigning af grundvand.

### 4 Vi dækker ikke

- Skader omfattet af punkt 3 under Indbo
- Skader omfattet af tilvalgsdækningen Plusdækning, hvis du har valgt denne
- Skader omfattet af tilvalgsdækningen Elektronik, hvis du har valgt denne.
- Skader, som skyldes kondens eller grundfugt.
- Udgifter til at fjerne lugtgener.
- Skader som følge af bygge- og reparationsarbejde, mens arbejdet er i gang.
- Skader som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- Skader, som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Udgifter til at udbedre årsagen til en skade, fx reparation af revner i fundamentet eller etablering af omfangsdræn.
- Skader, som sker, fordi du eller en anden med lovlig adgang på ejendommen har afbrudt strømmen.
- Skader som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering.

- Skader på grund af mangelfuld eller manglende vedligeholdelse af din helårsbolig. Det gælder dog ikke, hvis du bor til leje, og udlejer har vedligeholdelsespligten.
- Skader, hvor udlejer af forsikringsstedet har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen, eller hvor udlejer har dækket dit tab.
- Skader fra fygesne, hvor loftet er umiddelbart tilgængeligt.
- Følgeskader i form af svamp\* eller råd.
- Skade på genstande uden for bygningen.

### 5 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

## Hest ansvar

For Hest ansvar gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

---

### 1 Vi dækker

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som du ifølge gældende lovgivning og retspraksis har for din hest.

Føl er medforsikrede, så længe de opholder sig hos hoppen og ikke er mere end 30 dage gamle.

Du kan i din police se, hvor mange heste forsikringen dækker.

---

### 2 Vi dækker ikke

- Skader på dig, andre forsikrede personer i husstanden og hestens bruger eller besidder.
- Skader på ting og dyr, som du, andre forsikrede personer i husstanden, hestens bruger eller besidder ejer, transporterer, har lånt, lejer eller på anden måde har i sin varetægt.

Hvis en skade er dækket af en anden forsikring, dækker denne forsikring først i anden række.

---

### 3 Erstatningsansvar

Du bør altid overlade det til os at tage stilling til, om du har ansvaret for en skade. Hvis du anerkender et erstatningsansvar, forpligter du dig til at betale uden at vide, om vi dækker skaden. Du kan derfor risikere selv at måtte betale erstatningen.

---

### 4 Sådan erstatter vi

Vi erstatter skader på personer med op til 10 mio. kr. pr. skade.

Skader på ting og dyr erstatter vi med op til 2 mio. kr. pr. skade.

---

### 5 Ophør

Hvis en af de dækkede heste bliver solgt, bortgivet eller dør, skal du meddele det til os, hvorefter dækningen udgår. Dækningen udgår dog ikke, hvis du anskaffer en ny hest.

## Ordforklaring

### Bagage

Ved bagage forstås rejsegods, der transporteres sammen med dig eller i umiddelbar tidsmæssig forbindelse med din egen rejse.

### Besigtigelse

Når vi besigtiger, kommer en af vores medarbejdere ud og ser på skaden, bygningen eller tingen.

### Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft. Skader fra stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er altså ikke dækket. Svide- og glødeskader eller småhuller uden flammer er ikke dækket. Sodskader, der ikke er en følge af en brandskade, er ikke dækket. Dog kan der være dækning, hvis der er tale om pludselig tilsodning\*.

### Bygningsdele

Bygningsdele er fx legehuse, havehuse, hobbydrivhuse, udestuer, carporte, markiser og flagstænger. Køkkenelementer, brusekabiner, lofter, loftbeklædninger og gulvbelægninger oven på et færdigt gulv er også bygningsdele.

### Design

Når design står nævnt i disse betingelser og din police, er der udelukkende tale om produkter af følgende designere:

- Arne Jacobsen
- Bruno Mathsson
- Børge Mogensen
- Finn Juhl
- Hans J. Wegner
- Piet Hein
- Poul Henningsen
- Poul Kjærholm
- Poul M. Volther
- Verner Panton
- Charles & Ray Eames.

### Ekspllosion

En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, der som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.

### Forsikringssted

Forsikringsstedet er den ejendom, som din indboforsikring dækker. Det fremgår af policen for din indboforsikring.

### Forsikringssummen

Forsikringssummen er det beløb, du højst kan få udbetalt, når vi dækker en skade. Forsikringssummen bliver løbende indeksreguleret og skal altid være stor nok til at dække værdien af det forsikrede.

### Forsikringstager

Forsikringstageren er den, der har indgået aftalen med os. Det er også den person, som har ret til at ændre og opsigte forsikringen.

### Forsvarligt låst

Ved forsvarligt låst forstås vi som minimum, at yderdøre og andre indgangsåbninger i boligen er låst, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede på en sådan måde, at de ikke kan åbnes udefra uden brug af værktøj eller vold.

Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Vi dækker kun ved indbrudstyveri, hvis alle hoved-, bag-, bryggers- og kælderdøre er aflåst med mindst en cylinderlås eller en registret låseenhed. Se også fpsikring.dk.

### Frostsprængning

Frostsprængning er, når installationer sprænger pga. frost. Det kan ske, når vandet i installationerne fryser til is og derfor udvider sig.

### Glas

Glas eller erstatningsmaterialer, der er fastmonteret som en bygningsdel på den blivende plads. Omfatter fx indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, døre til brusekabiner og glas på solcellemoduler.

### Hovedforfald

Forsikringen gælder et år ad gangen og bliver automatisk forlænget et år, hvis ikke du eller vi opsigter den. Forsikringens hovedforfald er den dag, forsikringen bliver forlænget med endnu et år.

### Indeksregulering

Vi regulerer din pris, sum og selvrisiko\* én gang om året efter et af Danmarks Statistiks indeks. I fællesbestemmelserne for forsikringen kan du se, hvilket indeks vi bruger.

### Logerende

Person, som har lejet et værelse i en andens hus eller lejlighed.

### Lynnedslag

Lynnedslag betyder, at lynet slår direkte ned i en bygning eller ting eller i den bygning, hvor tingen befinder sig. Lynnedslag skal kunne dokumenteres, fx i form af gnist- og brandmærker eller andre skader på bygninger og tilbehør.

### Nytteværdi

Efter dette princip erstatter vi med et beløb, der svarer til det, tingen ville koste i dag, hvis nytten eller funktionen af genstanden ikke var væsentligt nedsat.

### Opmagasiner

Med opmagasinering mener vi, at tingene er opbevaret uden for forsikringsstedet under forhold, så de ikke umiddelbart er tilgængelige.

### Pengerepræsentativer

Pengerepræsentativer er fx rejsekort, brobizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort, billetter, præmieobligationer, ubrugte frimærker, checks, skrabelodder eller spillekuponer, der indeholder gevinst.

## Pludselig skade

En skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

## Pludselig tilsodning

Når en tilsodning sker øjeblikkeligt og uventet og kommer fra fx fyringsanlæg, pejse, brændeovne, madlavning eller levende lys. Det betyder, at årsagen til tilsodningen skal være opstået på et bestemt tidspunkt og ikke over en periode.

## Samling

Har du mere end én ting inden for en af følgende kategorier, definerer vi det som en samling:

- Frimærker og mønter
- Skulpturer
- Malerier
- Bøger og kort, fx sø- og landkort
- Vin
- Trofæer fx jagttrofæer.
- Samleobjekter fx modeltøge eller lignende.

Våben og ammunition er også omfattet af kategorien samlinger - også selvom du kun har ét våben.

## Sanitet

Sanitet er håndvaske, toiletkummer, badekar, fodbadekar, bideter, cisterner og køkkenvaske, der er fastmonteret på den blivende plads.

## Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen, og som du derfor selv skal betale. Man kan sige, at selvriskoen er den økonomiske risiko, som du selv skal bære, når der sker en skade.

## Sikrede

Den sikrede er den person, der har ret til erstatningen.

## Skadelidte

En skadelidt er den person, som skaden går ud over.

## Skjulte installationer

At installationer er skjulte vil sige, at de er skjult i vægge, mure, skunkrum, krybekældre, krybelofter, under gulve, indstøbt i gulve eller i permanent lukkede rum. Installationer betragtes dog ikke som skjulte, hvis der er adgang til dem via en låge, inspektionslem eller lignende, medmindre der kun kan skaffes adgang ved brug af værktøj. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte. Vandinstallationer, som befinder sig bag og er tilsluttet indbyggede hårde hvidevarer, bliver også betragtet som skjulte. De skjulte rør og kabler skal befinde sig i de forsikrede bygninger.

## Skybrud

Der er tale om skybrud, når der falder mindst 15 millimeter regn i løbet af højst 30 minutter eller mindst 30 millimeter regn pr. døgn.

## Storm

Storm er vind på mindst vindstyrke 8. Det svarer til en vindhastighed på 17,2 meter pr. sekund eller derover.

## Svamp

Skader på træ på grund af ødelæggende svampe, hvor nedbrydningen er en hurtigt forløbende ødelæggelse, der afkorter konstruktionens forventede levetid.

## Tilfældigt svigtende varmforsyning

Når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som de sikrede ikke har indflydelse på, er den tilfældigt svigtende. Vi betragter det ikke som tilfældigt svigtende varmforsyning, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.

## Tilsmudsning

Tilsmudsning er, når ting bliver plettede af fx fødevarer, mudder, farveafsmitning, kropsvæsker, blod, m.m.

## Tilsvarende genstand

Med tilsvarende mener vi ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne ting. Der behøver ikke være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

## Trafikmiddel

Trafikmidler er motordrevne køretøjer, der er omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

## Tøbrud

Det er tøbrud, når temperaturen pludseligt stiger fra minusgrader til mindst 8 plusgrader i løbet af 6-8 timer.

## Ubeboet

Vi betragter en ejendom som ubeboet, hvis den forlades helt eller delvist eller ligger ubenyttet hen uden tilsyn. Weekendophold, enkelte overnatninger eller tilsyn er ikke nok til, at huset betragtes som beboet.

## Voldgift

Voldgift er en form for domstol, hvor fagligt sagkyndige og uafhængige personer deltager. I forhold til almindelige domstole bliver sagerne ofte afgjort hurtigere. Omvendt er det ikke muligt at anke afgørelsen og dermed at få afprøvet sagen en gang til.

## Voldeligt opbrud

Voldeligt opbrud vil sige, at der er tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.